

eKake

Tervetuloa, tämä on Ruokaviraston saavutettavuusseloste

eKake-palvelua koskee laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta, jossa edellytetään, että julkisten verkkopalvelujen on oltava saavutettavia. Tämä tarkoittaa, että verkkopalvelun on täytettävä Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 -kriteeristöä esitettyjen vaatimusten tasot A ja AA. eKake-palvelu on julkaistu 2.11.2016. Tämä saavutettavuusseloste on julkaistu 25.9.2020. Verkkopalvelun saavutettavuuden on arvioinut Ruokavirasto yhteistyössä palvelun teknisen toimittajan kanssa.

PALVELUN/SIVUSTON SAAVUTETTAVUUDEN TILA:

- Täyttää vaatimukset osittain. Vaatimusten noudattamatta jättämiset ja vaatimuksiin sovellettavat poikkeukset mainitaan jäljempänä.

PALVELUN EI SAAVUTETTAVA SISÄLTÖ:

- Ei tekstuaalinen sisältö
- Informaatio ja suhteet
- Asento
- Määrittele syötteen tarkoitus
- Värien käyttö
- Kontrasti (minimi)
- Tekstin koon muuttaminen
- Responsiivisuus
- Ei-tekstimuotoisen kontrasti
- Ohita lohkot
- Fokuserjäestys
- Useita tapoja
- Sivun kieli
- Virheen korjausehdotus
- Jäsentäminen
- Tilasta kertovat viestit

Huomasitko saavutettavuuspuutteen palvelussamme/sivustolla? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi

SÄHKÖPOSTILLA: kirjaamo(at)mmm.fi

Valvontaviranomainen

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää. Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit antaa palautteen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten valituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

Valvontaviranomaisen yhteystiedot

Saavutettavuuden valvonnan yksikkö
saavutettavuusvaatimukset.fi
saavutettavuus(at)avi.fi
puhelinnumero vaihde 0295 016 000

PALVELU/SIVUSTO TÄYTTÄÄ SEURAAVAT A -TASON SAAVUTETTAVUUSVAATIMUKSET

Yhteenveto	Päivitetty
WCAG 2.1 KRITEERI 1.3.2 MERKITYKSEEN VAIKUTTAVA JÄRJESTYS	15.9.2020
WCAG 2.1 KRITEERI 1.3.3 AISTINVARAISET OMINAISPIIRTEET	15.9.2020
WCAG 2.1 KRITEERI 2.1.1 NÄPPÄIMISTÖ	15.9.2020
WCAG 2.1 KRITEERI 2.1.2 EI NÄPPÄIMISTÖÄ -ANSA	15.9.2020
WCAG 2.1 KRITEERI 2.2.1 SÄÄDETTÄVÄ AJOITUS	15.9.2020
WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.2 SIVUOTSIKOT	15.9.2020
WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.4 LINKIN TARKOITUS	15.9.2020
WCAG 2.1 KRITEERI 2.5.1 OSOITINELEET	15.9.2020
WCAG 2.1 KRITEERI 2.5.2 OSOITTIMEN PERUUTUS	15.9.2020
WCAG 2.1 KRITEERI 2.5.3 NIMILAPPU NIMESSÄ	15.9.2020
WCAG 2.1 KRITEERI 3.2.1 KOHDISTAMINEN	15.9.2020
WCAG 2.1 KRITEERI 3.2.2 SYÖTE	15.9.2020
WCAG 2.1 KRITEERI 3.3.1 VIRHEEN TUNNISTAMINEN	15.9.2020
WCAG 2.1 KRITEERI 3.3.2 NIMILAPUT TAI OHJEET	15.9.2020
WCAG 2.1 KRITEERI 4.1.2 NIMI, ROOLI, ARVO	15.9.2020

PALVELU/SIVUSTO TÄYTTÄÄ SEURAAVAT AA -TASON SAAVUTETTAVUUSVAATIMUKSET

Yhteenveto	Päivitetty
WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.5 TEKSTIÄ ESITTÄVÄT KUVAT	15.9.2020
WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.13 SISÄLTÖ OSOITTAESSA TAI KOHDISTETTAESSA	15.9.2020
WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.6 OTSIKOT JA NIMILAPUT	15.9.2020
WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.7 NÄKYVÄ KOHDISTUS	15.9.2020
WCAG 2.1 KRITEERI 3.2.3 JOHDONMUKAINEN NAVIGOINTI	15.9.2020
WCAG 2.1 KRITEERI 3.2.4 JOHDONMUKAINEN MERKITSEMINEN	15.9.2020
WCAG 2.1 KRITEERI 3.3.4 VIRHEIDEN ENNALTAEHKÄISY	15.9.2020

PALVELUN/SIVUSTON EI SAAVUTETTAVA SISÄLTÖ:

VISUAALISET PUUTTEET			
Saavutettavuusvaatimuksen kuvaus	Tiedon/palvelun saa vaihtoehtoisella tavalla	Syy noudattamatta jättämiselle	Saavutettavuusvaatimuksen WCAG 2.1 kriteeri
Tekstivastineet kaikelle ei-tekstimuotoiselle sisällölle		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen:</p> <p>Sovelluksen latausikonilla ei ole tekstivastinetta. Pitkissä latausajoissa ruudunlukuohjelmat eivät välttämättä kerro käyttäjälle latauksen käynnissäolosta.</p> <p>Tullaan korjaamaan myöhemmässä päivityksessä.</p>	WCAG 2.1 KRITEERI 1.1.1 EI TEKSTUAALINEN SISÄLTÖ
Audio muotoiselle sisällölle on olemassa vastaavan informaation sisältävä tekstimuotoinen vastine		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 1.2.1 PELKKÄ AUDIO TAI PELKKÄ VIDEO (TALLENNETTU)

Tekstitykset on tarjottu kaikelle nauhoitetulle audio sisällölle		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 1.2.2 TEKSTITYS (TALLENNETTU)
Videoille on olemassa kuvaileva tekstivastine tai kuvaileva ääniselite		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 1.2.3 ÄÄNISELITE TAI MEDIAVASTINE (TALLENNETTU)
Suoran videosisällön ääniraita on tekstitetty		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 1.2.4 TEKSTITYS (SUORISSA LÄHETYKSISSÄ)
Erillinen kuvaileva ääniselite on tarjolla kaikelle videosisällölle.		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 1.2.5 ÄÄNISELITE (TALLENNETTU)
Sisällön eri osien merkitys on ymmärrettävissä eri esitystavoilla		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen:</p> <p>Sovelluksen tekniset otsikkotasot eivät ole kaikilta osin loogisessa järjestyksessä.</p> <p>Tullaan korjaamaan myöhemmässä päivityksessä.</p>	WCAG 2.1 KRITEERI 1.3.1 INFORMAATIO JA SUHTEET
Sisältöä ei ole rajoitettu vain tiettyyn laitteen asentoon kuten vaaka- tai pystyasentoon, lukuunottamatta tapausta jossa asento on olennainen		<p>Kohtuuton rasite:</p> <p>Sovellusta käytetään pääsääntöisesti tietokoneella koko näytön kokoisena (kuten työpöytäsovellusta). Erittäin harvinaisten käyttötapauksien huomioon ottaminen viranomaissovelluksessa aiheuttaisi kohtuuttoman työmäärän toteutukseen.</p>	WCAG 2.1 KRITEERI 1.3.4 ASENTO

<p>Kysyttävän tiedon yhteyteen on lisätty tarkoitusta kuvaava kuvake tai kertooko ruudunlukuohjelma kentän tarkoituksen ääneen luettuna</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen:</p> <p>Tietojen automaattiseen tai avustettuun syöttämiseen liittyviä ominaisuuksia ei ole käyty läpi.</p> <p>Läpikäynnin yhteydessä tullaan tekemään korjaussuunnitelma puutteellisten kenttien osalta.</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 1.3.5 MÄÄRITTELE SYÖTTEEN TARKOITUS</p>
<p>Käytetäänkö muitakin visuaalisia keinoja kuin väriä välittämään informaatiota palvelussa/verkkosivulla</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen:</p> <p>Linkkien kontrasti ei ole riittävä kaikilla käytössä olevilla taustoilla.</p> <p>Tullaan korjaamaan myöhemmässä päivytyksessä</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.1 VÄRIEN KÄYTTÖ</p>
<p>Käytettävissä on mekanismi äänen pysäyttämiseksi, hiljentämiseksi tai sen voimakkuuden säätämiseksi</p>		<p>Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.2 AUDION KONTROLLOINTI</p>
<p>Tekstin tai tekstiä esittävän kuvan kontrastisuhte on vähintään 4,5:1</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen:</p> <p>Kaikkien tekstien kontrasti ei ole riittävä kaikilla käytössä olevilla taustoilla.</p> <p>Tullaan korjaamaan myöhemmässä päivytyksessä</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.3 KONTRASTI (MINIMI)</p>

<p>Sivu on luettava ja voidaan käyttää ilman ongelmia, jos tekstin kokoa kasvatetaan 200 %</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen:</p> <p>Sovelluksen kaikki osat eivät skaalaudu tarkoituksenmukaisella tavalla selaimen suurennustoimintoa käytettäessä.</p> <p>Tullaan korjaamaan myöhemmässä päivityksessä</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.4 TEKSTIN KOON MUUTTAMINEN</p>
<p>Sisältö on sellaista, että se voidaan esittää ilman, että sisältöä tai toiminnallisuutta menetetään, ja ilman kahdensuuntaista vierittämistä</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen:</p> <p>Sovelluksen kaikki osat eivät skaalaudu tarkoituksenmukaisella tavalla selaimen fyysistä kokoa muokattaessa.</p> <p>Tullaan korjaamaan myöhemmässä päivityksessä</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.10 RESPONSIIVISUUS</p>
<p>Elementtien tummuuskontrastisuhde viereiseen väriin/väreihin tulee olla suurempi kuin 3:1</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen:</p> <p>Sovelluksen kaikissa elementeissä ei ole riittävä kontrastia ympäröiviin elementteihin ja/tai taustaan suhteutettuna. Sovelluksen uudet värimäärittelyt kontrastien parantamiseksi on tehty.</p> <p>Tullaan korjaamaan myöhemmässä päivityksessä</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.11 EI - TEKSTIMUOTOISEN KONTRASTI</p>

Tekstikappaleiden, rivivälien, sanojen ja kirjainten välistä etäisyyttä tulee voida kasvattaa		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 1.4.12 TEKSTIN VÄLISTYS
---	--	---	--

TEKNISET PUUTTEET			
Saavutettavuusvaatimuksen kuvaus	Tiedon/palvelun saa vaihtoehtoisella tavalla	Syy noudattamatta jättämiselle	Saavutettavuusvaatimuksen WCAG 2.1 kriteeri
Näppäinoikotiet		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 2.1.4 KIRJAINNÄPPÄINOIKOTIET
Automaattisesti käynnistyvä liikkuva, välkkyvä tai vierivä sisältö voidaan keskeyttää, pysäyttää tai piilottaa käyttäjän toimesta		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 2.2.2 KESKEYTÄ, PYSÄYTÄ, PIILOTA
Palvelu/verkkosivusto eivät sisällä mitään, joka milloinkaan välähtäisi useammin kuin kolme kertaa sekunnissa, tai välähdys on alle yleisen välähdyksen ja punaisen välähdyksen raja-arvojen		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 2.3.1 KOLME VÄLÄHDYSTÄ TAI ALLE - RAJA-ARVO
On mahdollista ohittaa verkkopalvelun toistuvat rakenteet, esimerkiksi joka sivulla toistuvat navigointirakenteet.		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Sovelluksessa ei ole mahdollista ohittaa mitään toistuvia elementtejä. Tullaan korjaamaan myöhemmässä päivityksessä	WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.1 OHITA LOHKOT

<p>Navigoitavien elementtien navigointijärjestys on looginen ja intuitiivinen</p>		<p>Kohtuuton rasite:</p> <p>Sillä sovelluksen navigointijärjestys kulkee palstoittain, tulisi palstojen väliin jättää riittävästi tilaa, jotta käyttäjät hahmottaisivat navigointijärjestyksen paremmin.</p> <p>Arvioitu työmäärä muutoksen tekemiseen on suuri verrattuna saavutettuun hyötyyn.</p> <p>Muutoksen tarpeellisuutta arvioidaan uudestaan kun sovelluksen kaikki toiminnallisuudet on saatu tuotantoon.</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.3 FOKUSJÄRJESTYS</p>
<p>Sivu on löydettävissä sivustolta useammalla kuin yhdellä tavalla. Sivua löytyy vähintään kahdella tavalla</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen:</p> <p>Osaan sovelluksen osioista (ilmoitukset) ei pääse navigoimaan kuin yhdellä tavalla.</p> <p>Tullaan korjaamaan myöhemmässä päivityksessä</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 2.4.5 USEITA TAPOJA</p>
<p>Jos on käytetty liikkeeseen perustuvia elementtejä, ne voi kytkeä pois, ja toimintoja voi käyttää myös käyttöliittymäkomponenttien kautta</p>		<p>Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 2.5.4 LIIKEOHJAUS</p>

SISÄLLÖN PUUTTEET			
Saavutettavuusvaatimuksen kuvaus	Tiedon/palvelun saa vaihtoehtoisella tavalla	Syy noudattamatta jättämiselle	Saavutettavuusvaatimuksen WCAG 2.1 kriteeri
Oletusarvoinen luonnollinen kieli voidaan selvittää ohjelmallisesti	Sovellus perii kieltään sisäänkirjautumisnäkyvästä, jolloin käyttäjä tietää kielen, jolla on kirjautunut sisään	Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Sivuston kieli tullaan poimimaan kirjautumisesta myöhemmässä päivityksessä.	WCAG 2.1 KRITEERI 3.1 SIVUN KIELI
Sisällön jokaisen tekstikatkelman tai ilmaisun luonnollinen kieli voidaan selvittää ohjelmallisesti		Toiminto tai ominaisuus ei ole käytössä tässä palvelussa/sivustossa	WCAG 2.1 KRITEERI 3.1 OSIEN KIELI
Jos lomakkeella havaitaan syötevirheitä, korjausehdotukset esitetään käyttäjälle, mikäli ne tunnetaan		Ei ole vielä vaatimuksen mukainen: Kaikkien tunnistettavissa olevien virheiden korjausehdotukset eivät ole kuvaavia. Korjausehdotuksia korjataan myöhemmissä päivityksissä portaittain.	WCAG 2.1 KRITEERI 3.3 VIRHEEN KORJausehdotus

MUUT PUUTTEET			
Saavutettavuusvaatimuksen kuvaus	Tiedon/palvelun saa vaihtoehtoisella tavalla	Syy noudattamatta jättämiselle	Saavutettavuusvaatimuksen WCAG 2.1 kriteeri

<p>Palvelun/sivun sisältämä koodi on sellaista, että käytettävät ohjelmat esim. selaimet ja ruudunlukuohjelmat pystyvät esittämään ja jäsentämään sen oikein</p>		<p>Palvelun sisältämä koodi on käytettävissä ohjelmallisesti. Koodin virallinen validointi antaa kaksi virhettä, joiden statusta pitää vielä edelleen selvittää.</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 4.1.1 JÄSENTÄMINEN</p>
<p>Tärkeät ilmoitusviestit ovat toteutettu niin, että viesti tulee luetuksi ääneen myös ruudunlukuohjelmilla</p>		<p>Ei ole vielä vaatimuksen mukainen:</p> <p>Sovelluksen ilmoitusviestit eivät sisällä ruudunlukuohjelmilla havaittavia elementtejä.</p> <p>Tullaan korjaamaan myöhemmässä päivytyksessä</p>	<p>WCAG 2.1 KRITEERI 4.1.3 TILASTA KERTO VAT VIESTIT</p>
<p>Palvelussa/sivustolla julkaistut PDF-, Word- ja PowerPoint-tiedostot tai niitä vastaavat avoimen lähdekoodin tiedostot ovat saavutettavia</p>		<p>Kohtuuton rasite:</p> <p>Sovelluksen käyttöohje ei ole saavutettava. Käyttöohje on suunniteltu siirrettäväksi online-tilaan myöhemmässä vaiheessa, joten PDF-muotoisen käyttöohjeen saattaminen täysin saavutettavaksi aiheuttaisi kohtuuttoman rasitteen.</p>	<p>Saavutettavuusvaatimukset eivät koske verkkosivustoilla olevia tiedostoja takautuvasti eli ennen 23.9.2018 julkaistuja toimisto-ohjelmistojen tiedostoja ei tarvitse muokata saavutettaviksi. Kuitenkin jos tiedostot sisältävät sellaista tietoa, jota käyttäjä tarvitsee henkilön etujen, oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttamiseen, tällaiset tiedostot on tarvittaessa annettava saavutettavassa muodossa.</p>