

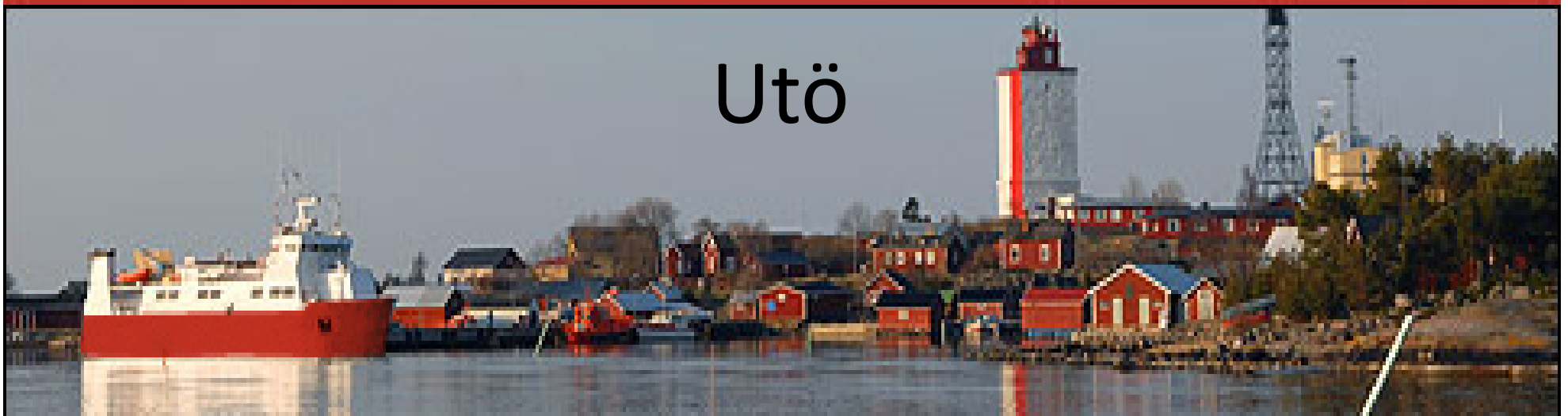
Saaristoliikenteen palvelutaso Skärgårdstrafikens servicenivå

Saaristo seminaari Suomenlinna 1-2.6.2015

Tiina Johansson

Jurmo, Pargas

Utö



1. Liikenne / Trafik
2. Tietoliikenne/ Data
3. Puhelin/ Telefon
4. Posti/ Post

Tavoitteena paikallisuus!



Tavoitteena paikallisuus



Tietoliikenne

- Laaja-kaista

Toimivat nopeat yhteydet
Sosiaalinen media
kohtaamispaikat

- Puhelin

Kuuluvuus/ hätä tilanteet

- Posti

Matkustaja status laivalla

Saaristolaki

- Joustavat ja tarpeelliset liikenne- ja kuljetuspalvelut
- Saaret joihin ei ole kiinteää tieyhteyttä

Yhteysalus liikenne laatu

Liikenne

1. Luotettavat aikataulut
2. Turvallinen ja esteetön kulku alukseen
3. Turvalliset laiturit
4. Rahti
5. Eläinkuljetukset
6. Jätteet
7. Riittävä matkustaja kapasiteetti
8. Liikennöi jäässä
9. Jatkoysteys
10. Yhteistyö

Laatutaso

- Miten Laatua mitataan ja kuka määrittelee kriteerit
- Hur och vem definierar kvalitet

Pålitliga tidtabeller



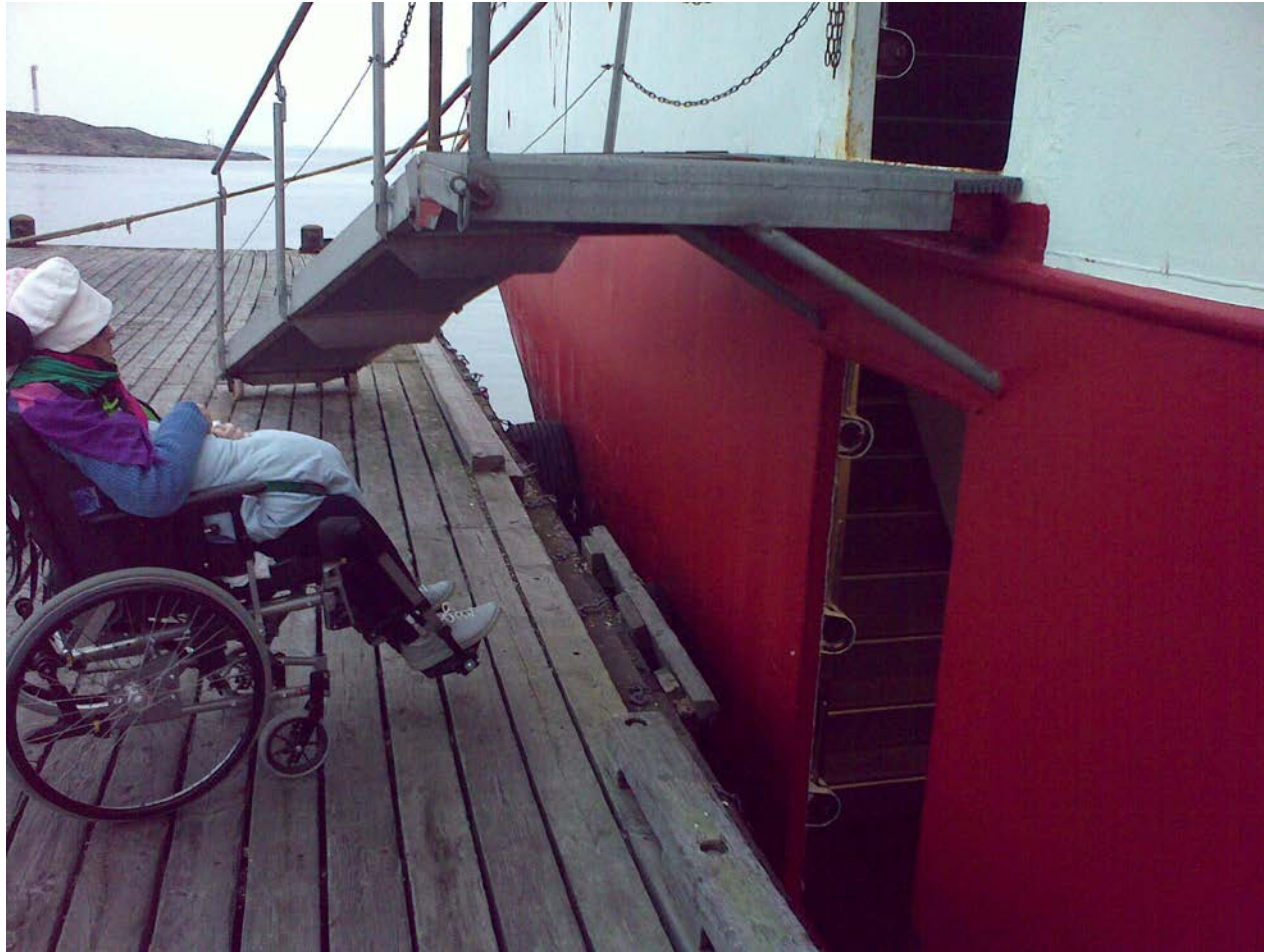
Luotettavat aikataulut



L'île D'yeu



Esteetön kulku alukseen



Trygghet



Miehistön ergonomia!



Trygt från båten



Turvalliset laiturit



Trygga bryggjor



Trygga bryggor



Turvalliset laiturit



Raskas kuljetus



Tung trafik



Pontus



Jätteiden kuljetus/ Transport av sopor



Sopor transporteras också på vintern



Riittävä matkustaja kapasiteetti/ Tillräckligt rum för alla passagerare





**VAKITUISET ASUKKAAT, TURISMI JA
VAPAA-AJAN ASUKKAAT.**

**TALVELLA YHTEYSALUS LIIKENNE ON
ERITYISEN TÄRKEÄ TURISMIN
KANNALTA**

Liikennöi jäissä/ trafik i is förhållanden



Jatkoyhteydet/ Kombinerande trafik



Yhteistyö/samarbete



BON VOYAGE



TACK/ KIITOS

